

# EBSCO Professional Services

Optimaliseer uw medische bronnen en platformen



# Hoe EBSCO Professional Services het verschil maakt

EBSCO Professional Services helpt alle medische bibliotheken – ongeacht grootte, platformcomplexiteit of contentbehoeften – hun producten te optimaliseren om de verwachtingen van gebruikers te overtreffen en de beste informatiebeleving te bieden.



## Optimalisatie gebruiksbeleving

Door middel van op maat gemaakte afdelings- of specialisme-specifieke onderzoeksportals, content-attenderingen en widgets.



## Verbeterde veiligheid

Advisering voor en implementatie van veilige single-sign-on-oplossingen waar uw bibliotheek, gebruikers en IT-afdeling op kunnen vertrouwen.



## Uitgebreide kennis (en ROI)

Ons team beschikt over de vaardigheden voor deskundige advisering en ontwikkeling van een informatie-omgeving op maat voor een optimale ROI.



# Wie we zijn

## **Library Service Engineers**

Meer dan 40 wereldwijd

Informatie-applicatiedeskundigen met kennis over regionale behoeften en wensen werken met u samen aan de technische elementen van uw EBSCO-producten.

## **Implementation Project Managers**

Meer dan 20 wereldwijd

Uw vaste technische contactpersonen tijdens de opzet en implementatie van uw Software-as-a-Service (SaaS) oplossing.

## **Customer Training Services**

Meer dan 40 wereldwijd

Gekwalificeerde trainers, waarvan velen met een bibliotheekopleiding, bieden trainingssessies online en op locatie.

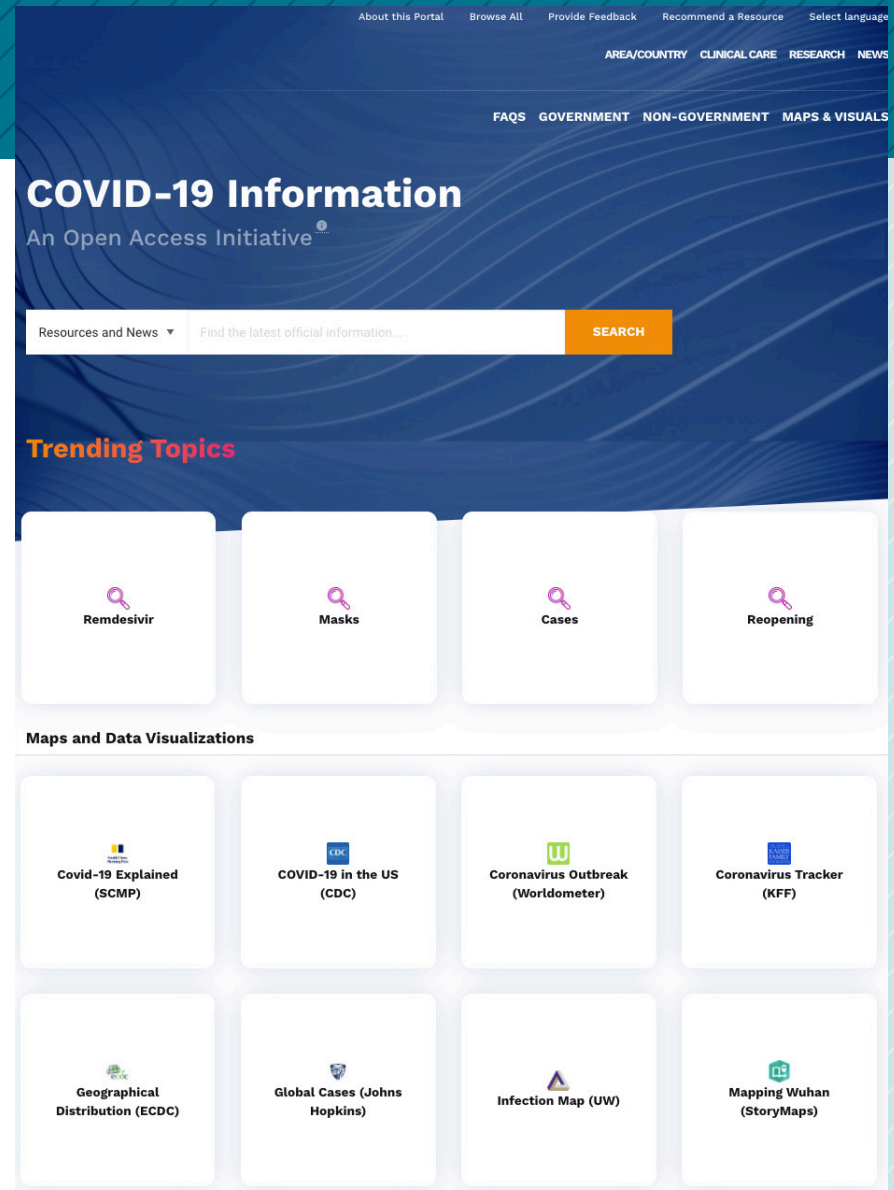


# Optimalisatie gebruikersbeleving

Inzicht in behoeften op het gebied van de gebruikersinterface is slechts het begin. Ons team biedt verschillende diensten, van advisering tot ontwikkeling op maat, die de beleving van uw eindgebruikers (en het gebruik van uw bronnen) naar een hoger plan brengen.

- Onderwerp- / afdelingspecifieke portals
- Interface- en ontwerpadvisering
- Maatwerkopties, bijvoorbeeld:
  - Huisstijl
  - Maatwerklinks
  - Integratie van zoekvensters in door eindgebruikers gebruikte applicaties
  - Attenderingsmogelijkheden
  - Integratie van interne repositories

Voorbeeld van een onderwerpspecifieke portal.



# Verbeterde veiligheid

We zorgen voor de beste interactie tussen gebruiker en content, zonder zorgen over de veiligheid. We adviseren over een verscheidenheid aan implementaties op het gebied van authenticatie en vindbaarheid.

- EPD-integratie
- Integratie met single-sign-on-oplossingen
- LMS-integratie
- Interne repositories
- API's

**Sentara Healthcare Libraries / Knowledge Resource Request Form**  
Questions about using this form? Call SHC library staff at 757-388-3693, M-Th 0800-1700, F 0800-1200 or SRMH library staff at 540-698-1777, M-F 0800-1630 .

### Request a Document

---

**Requestor**

Name  Need By

Email

Phone/Ext

Affiliation Education  Other

Location Hampton Roads/North Carolina

---

**Delivery**  Email  Courier

---

**Request Details**

Periodical/Book Title

UI Number

Volume (Issue No.) Pages

Month/Year

Author(s)

Article Title

Additional Information

---

I acknowledge the following copyright statement

The copyright law of the United States [Title 17, United States Code] governs the making of photocopies or other reproductions of copyrighted material.

Under certain conditions specified in the law, libraries and archives are authorized to furnish a photocopy or other reproduction. One of these specific conditions is that the photocopy or reproduction is not to be "used for any purpose other than private study, scholarship, or research." If a user makes a request for, or later uses, a photo-copy or reproduction for purposes in excess of "fair use," that user may be liable for copyright infringement.

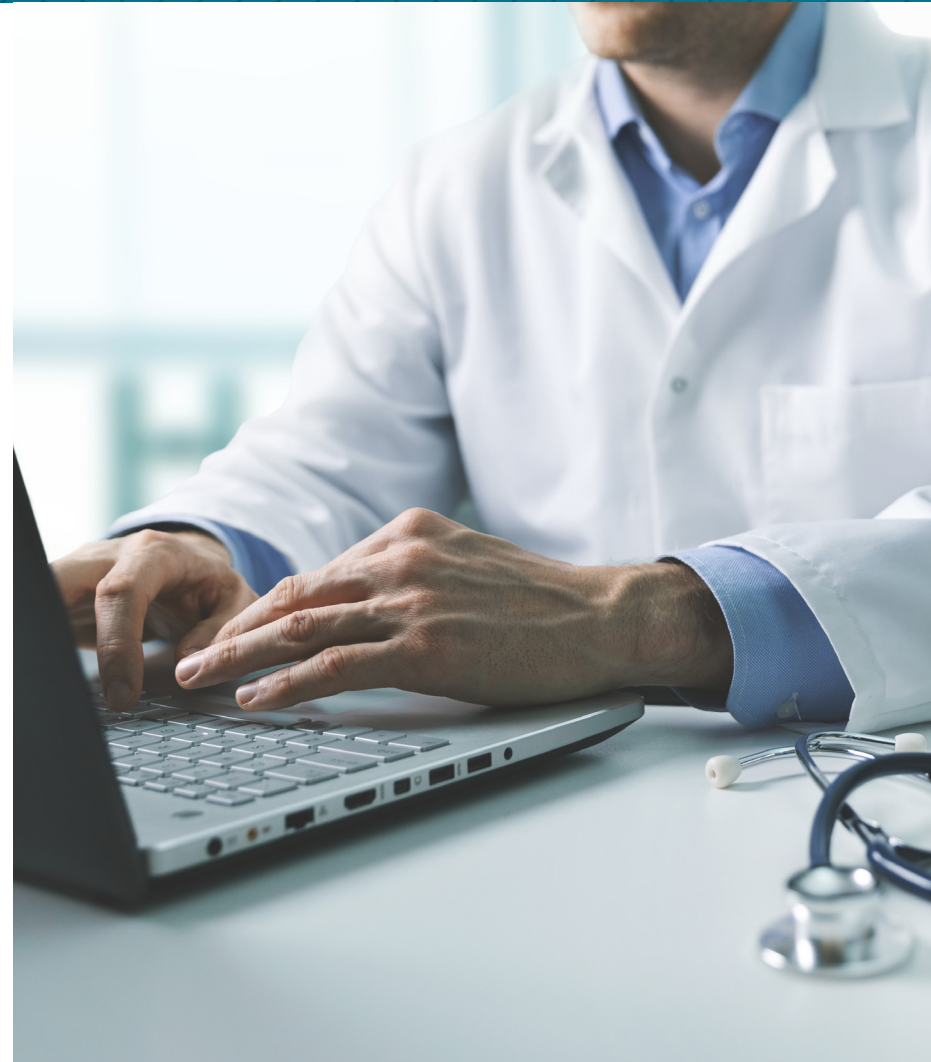
This institution reserves the right to refuse to accept a copying order if, in its judgement, fulfilment of the order would involve violation of copyright law.

---

# Uitgebreide kennis (en ROI)

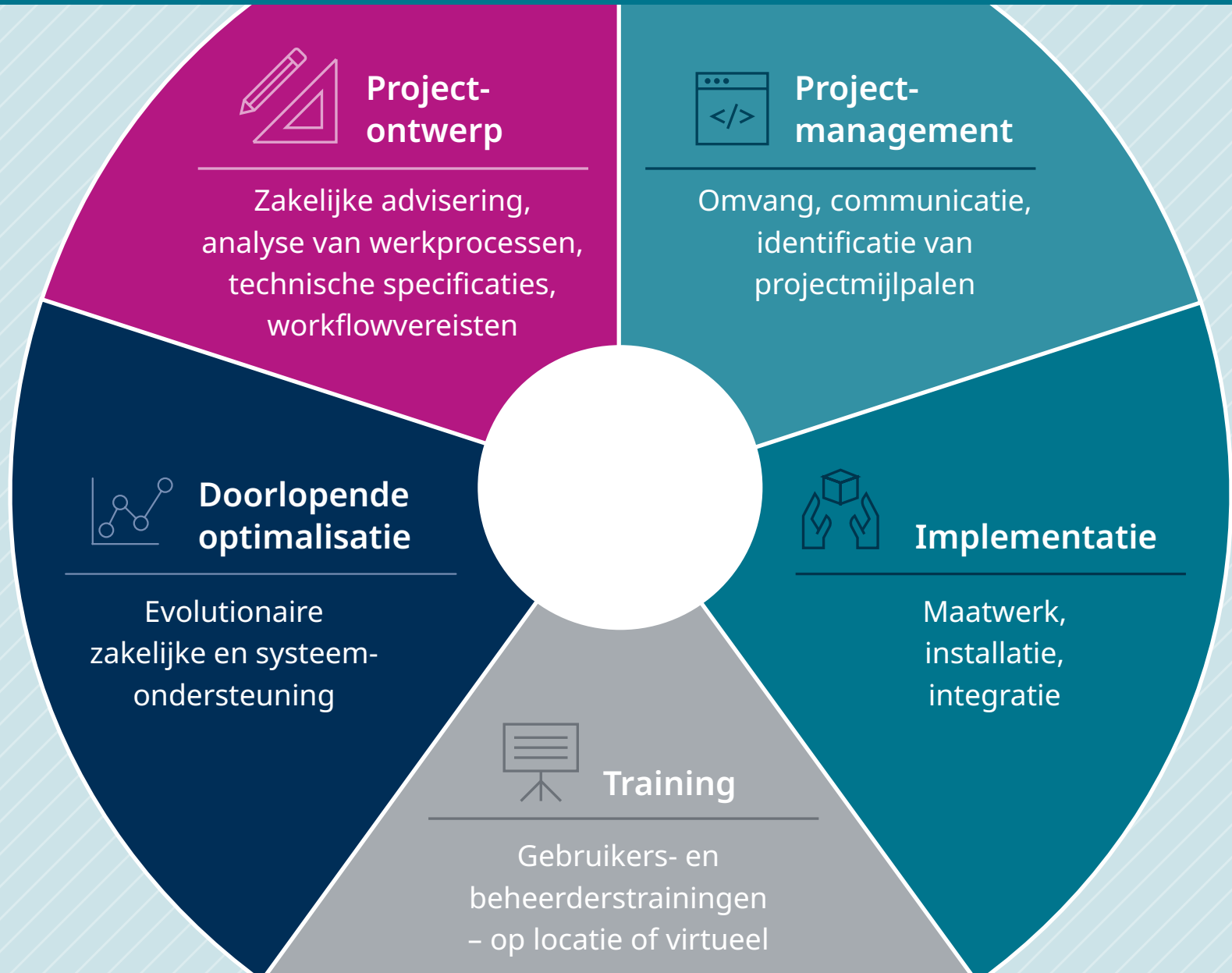
De implementatie en het beheer van op maat gemaakte SaaS-oplossingen kan lastig en tijdrovend zijn. Bespaar tijd door voor het zware werk gebruik te maken van ons team, en profiteer van onze kennis voor inzicht in en informatie over uw tools.

- Verkrijgen van gebruiksstatistieken en COUNTER-rapporten
- Configuratie van platformgegevens
- Laden van data zoals collecties, holdings, repositories en meer





# EBSCO Professional Services biedt deskundige en complete ondersteuning van het hoogste niveau





## Neem contact op voor meer informatie:

[mailnl@ebSCO.com](mailto:mailnl@ebSCO.com)

+31 (0)297 386 386

[www.ebSCO.nl](http://www.ebSCO.nl)

[Lees meer](#)